



TRINGO E-Bike

Gebruikershandleiding

Productspecificaties

Tringo One e-bike

Specificatie	Waarde
Framemaat	50 cm en 57 cm
Framemateriaal	Aluminium
Gewicht (incl. accu)	± 25 kg
Max. toegestaan totaalgewicht	125 kg
Wielmaat	28 inch (700C)
Banden	700x40C, met reflectiestrip en anti-lek bescherming
Remmen	Shimano MT200 hydraulische schijfremmen (voor en achter), 160 mm
Aandrijving	Shimano Nexus naaf, 7 versnellingen; KMC ketting
Motor	Bafang FM G010.250.D, voorwielnaafmotor, 36 V
Motorvermogen	250 W
Trapondersteuning tot	25 km/h
Accu	36 V / 14 Ah (± 504 Wh, berekend), LG-cellen, op bagagedrager
Actieradius	Tot 100 km
Oplader	36 V / 2 A, CE
Display	Bafang C-080
Verlichting	Voor- en achterlicht
Kleur	Frame op aanvraag; overige onderdelen overwegend zwart

Inhoud

- 1** Uw nieuwe elektrische fiets
- 2** Bediening van de elektrische fiets
- 3** Elektrische set
- 4** Gebruikershandleiding voor de acculader
- 5** Waarschuwing
- 6** Kenmerken
- 7** Gebruik
- 8** Probleemoplossing
- 9** Technische informatie over het Bafang C-080 display
- 10** Technische informatie over de Bafang FM G010.250.D motor
- 11** Garantiekaart, inspectie en garantiecontroles
- 12** Klachtenafhandeling
- 13** Conformiteitsverklaring

1 Uw nieuwe elektrische fiets

1.1 INLEIDING

Geachte klant,

Bedankt voor uw aankoop van onze TRINGO elektrische fiets. Wij vertrouwen erop dat u veel plezier en fijne ervaringen met deze fiets zult hebben. Lees deze handleiding zorgvuldig door voor een juiste werking van de fiets en voor uw eigen tevredenheid. Houd er rekening mee dat een elektrische fiets en de mechanische en elektrische onderdelen regelmatig onderhoud nodig hebben en dat de accu correct moet worden opgeslagen. Uw fiets is uitgerust met een elektrische motor die u ondersteunt tijdens het trappen. De motor is echter niet bedoeld als zelfstandige of enige aandrijving van de e-bike. U kunt de e-bike ook met een knop of hendel in beweging zetten, maar alleen tot een maximale snelheid van 6 km/h, bijvoorbeeld als loophulp. De maximale snelheid van een e-bike met motorondersteuning is 25 km/h met een tolerantie van 5%. Zodra deze snelheid is bereikt, schakelt de motor automatisch uit en fietst u verder zoals op een gewone fiets. Als de accu leeg is of de motor is uitgeschakeld, kunt u de e-bike zonder merkbare weerstand als gewone fiets gebruiken. Een e-bike die voldoet aan de Europese normen EN 15194 en EN 17406 wordt volgens de Wegenverkeerswet als gewone fiets beschouwd. Dit betekent dat u op fietspaden mag rijden en geen rijbewijs nodig hebt.

Door fietsen en e-bikes te gebruiken, ontziet u het milieu: u veroorzaakt geen schadelijke uitstoot en vervuult uw omgeving niet.

Wij wensen u veel rijplezier.

1.2 BESCHRIJVING VAN DE TRINGO ELEKTRISCHE FIETS

De trekkingfiets is uitgerust met wielen met een diameter van 700c en een vast, ongeveerd frame. Alleen de voorvork is geveerd; de veerweg bedraagt 60 mm. De fiets is voorzien van schijfremmen met remschijven met een diameter van 160 mm.

Dit type e-bike is ontworpen voor gebruik op asfaltwegen en onverharde wegen.

De fiets is niet ontworpen voor extreme belasting, afdalingen, springen of andere veeleisende mountainbikedisciplines. Gebruik voor deze doeleinden kan schade aan de fiets veroorzaken en vergroot bovendien het risico op letsel.

1.3 ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE E-BIKE



TECHNISCHE BASISINFORMATIE

- Brutogewicht fiets: 22.6 kg
- Maximaal totaalgewicht: 135 kg (gewicht van e-bike, berijder en bagage)
- Maximale ondersteunde snelheid: 25 km/h

Fabrikant elektrische fiets:

Drop Mobility B.V. Nijverheidsweg 9A 5061 KK Oisterwijk www.dropmobility.nl

2 Bediening van de elektrische fiets



2.1 ZADELHOOGTE INSTELLEN

Open de snelspanner of draai de maat 6 schroef van de zadelpenklem los met een inbussleutel. Stel daarna het zadel op de gewenste hoogte af. Overschrijd nooit de maximale uittrekmarkering op de zadelpen. Als deze grens wordt overschreden, kan de zadelpen beschadigd raken of uit het frame worden getrokken.

Sluit na het instellen van de zadelhoogte de snelspanner weer stevig, of draai de schroef vast met een maat 5 inbussleutel.

De zadelhoogte is correct wanneer het been van de berijder licht gebogen is als het pedaal in de onderste stand staat.

2.2 VERENDE VOORVORK

De stijfheid van de verende voorvork kan worden ingesteld met de draaiknop op de linker vorkpoot.

Op de rechter vorkpoot bevindt zich de vergrendeling van de vering. Hiermee kunt u de voorvork ontgrendelen of blokkeren. Ook in vergrendelde stand blijft er een kleine veerweg over om het vergrendelmechanisme tegen schade te beschermen.

- Houd de glijvlakken van de voorvork altijd schoon.
- Veeg na elke rit stof van de binnenpoten en breng siliconenolie aan op de glijvlakken.

Houd de voorvork bij offroad rijden altijd ontgrendeld (de vering moet actief zijn) om schade aan het vergrendelmechanisme te voorkomen.

2.3 ONDERHOUD VAN DE FIETS

2.3.1 LET OP

Onderhoud en reparatie van een e-bike vereisen de juiste ervaring en geschikt gereedschap. Repareer defecten niet zelf en stel de fiets niet af als u er niet zeker van bent dat u dit correct kunt doen. Neem in dat geval contact op met een e-bike-dealer of professionele werkplaats. Onvakkundige reparaties of aanpassingen kunnen schade aan de fiets of letsel veroorzaken. Gebruik uitsluitend originele reserveonderdelen.

2.3.2 Reiniging

Verwijder altijd de accu voordat u de fiets reinigt en zorg dat elektrische onderdelen niet met water in aanraking komen.

Gebruik lauwwarm water met een mild reinigingsmiddel of speciale reinigingsproducten voor e-bikes. Spoel de fiets daarna af met schoon water en droog hem zorgvuldig. Reinig de e-bike in de winter na elke rit, vooral de accucontacten en andere connectoren, om zoutresten te verwijderen.



LET OP: WAS DE E-BIKE NIET MET EEN HOGEDRUKREINIGER (WAP) EN NIET MET EEN DIRECTE WATERSTRAAL UIT EEN SLANG.

ER BESTAAT GEVAAR DAT WATER VIA DE AFDICHTING IN HET ELEKTRISCH SYSTEEM EN ANDERE ONDERDELEN BINNENDRINGT.

2.3.3 Milieuvriendelijke afvoer

Gebruikte onderdelen moeten zorgvuldig, gescheiden en milieuvriendelijk worden afgevoerd voor recycling. Een vervangen accu moet worden ingeleverd bij de dealer of op een daarvoor bestemd inzamelpunt.

2.3.4 Motor

De motor is onderhoudsvrij. Laat de fiets wel regelmatig controleren door een erkende werkplaats.

2.3.5 Ketting

De derailleurketting en derailleurwielletjes moeten regelmatig worden gesmeerd. Gebruik smeermiddelen die speciaal voor kettingen zijn bedoeld, bij voorkeur in druppelflesjes voor nauwkeurig aanbrengen. Sprays of aerosolen kunnen remschijven en remblokken vervuilen.



2.3.6 Een e-bike vervoeren

Bij vervoer in een auto is het verwijderen van de accu niet verplicht, maar voor extra veiligheid en gemak wordt dit aanbevolen. De e-bike kan ook op een fietsendrager worden vervoerd, mits de drager het totale gewicht van de fiets kan dragen.

Wanneer u een e-bike bij regen op een trekhaakdrager vervoert, raden wij aan de fiets af te dekken met een waterdicht dekzeil om accu en motor te beschermen. Pas uw snelheid en rijstijl aan als u een dekzeil gebruikt, omdat dit de aerodynamica en het rijgedrag van het voertuig kan beïnvloeden.

2.4 AANBEVOLEN AANHAALMOMENTEN:

Onderdeel	Aanbevolen aanhaalmoment (Nm)
Stuurpen (AHEAD)	5-7 Nm
Zadelpenklem	4-6 Nm
Remklauwen (schijfremmen)	6-8 Nm
Remschijven (6 schroeven)	4-6 Nm
Pedalen	35-40 Nm
Achteras (vast)	10-15 nm
Snelspanner (hendel)	"met de hand" - stevig, maar met gevoel
Cassette (schroefdraad of moer)	30-45 Nm
Accuhouder	3-5 Nm
Derailleur (framebevestiging)	8-10 Nm
Kettinggeleiders / spanners	5-7 Nm
Bidonhouder	2-3 Nm
Moer van het centrale kettingblad	<40 Nm
Zijkap motor	1.6-2.2 Nm
Onderkap motor	1.6-2.2 Nm
Displayhouder	1.6-2.2 Nm
Motor in het frame	35-40 Nm
Crank P/L	40-60 Nm
Basis snelheidssensor	3.2-4.4 Nm
Magneet snelheidssensor	1.5-2 Nm



LET OP: Deze gegevens zijn uitsluitend aanbevelingen. Raadpleeg altijd de technische documentatie van de afzonderlijke onderdelen om ze correct af te stellen.

2.4.1 Overig

Til de voorkant van de e-bike op en draai het voorwiel met de hand rond. Controleer of het soepel draait, zonder verticale bewegingen of zijdelingse slingering. Controleer ook regelmatig de bandenspanning. De maximale druk staat aangegeven op de zijkant van de band (meestal 3.1 bar).



Als op de band twee drukwaarden staan, geldt de hogere waarde voor rijden op de weg en de lagere waarde voor offroad gebruik.

Overschrijd nooit de maximale waarde die op de zijkant van de band staat. Overschrijding kan de band en de fiets beschadigen en letsel bij de berijder veroorzaken.

Het is zeer belangrijk om de spaakspanning met de vingers te controleren. De spaaken mogen niet los zitten.

De fabrikant raadt het gebruik van een aanhangfiets af.

2.4.2 RIJDEN BIJ SLECHT WEER

Rijden in lichte regen heeft geen negatieve invloed op de besturing of werking van de fiets.

Het is echter niet raadzaam om de e-bike stil te laten staan of te parkeren op plaatsen die niet beschermd zijn tegen regen, sneeuw of direct zonlicht.

3 Elektrische set

3.1 ACCU'S

Specificaties: 36 V / 14 Ah / 504 Wh, Li-Ion technologie

3.1.1 DE ACCU VERWIJDEREN EN PLAATSEN

Accu verwijderen

1. Schakel het e-bike-systeem uit.
2. Steek de sleutel in het slot en draai deze volledig om de vergrendeling vrij te geven.
3. Bij sommige systemen (zoals Bosch) drukt u de sleutel naar binnen terwijl u hem in de gedraaide stand houdt.
4. Pak de handgreep of de achterkant van de accu vast.
5. Schuif de accu horizontaal naar achteren uit de rail van de bagagedrager.

Accu plaatsen

1. Controleer de rail: zorg dat de geleiderails in de bagagedrager schoon en vrij zijn.
2. Steek de sleutel in en draai deze naar de stand "ontgrendeld".
3. Lijn de accu uit met de geleidegroeven aan de achterkant van de bagagedrager.
4. Schuif de accu soepel naar voren (richting het zadel).
5. Druk stevig totdat u een duidelijke "klik" hoort; dit geeft aan dat de vergrendeling is vastgeklikt.
6. Draai de sleutel terug naar de vergrendelde stand en verwijder hem.
7. Controleer dit extra: trek de accu voorzichtig naar achteren om zeker te weten dat hij goed vergrendeld is.



Schakel het e-bike-systeem altijd uit voordat u de accu oplaadt! Dompel de accu nooit onder in water (of andere vloeistoffen), bewaar hem niet in een vochtige omgeving en demonteer hem niet. Controleer voor elke rit of de accu goed geplaatst en vergrendeld is.



4 Gebruikershandleiding voor de acculader

Merknaam: Li-ion Battery Charger

Model: SSLC109V55N, SSLC109V55S, SSLC084V42N, SSLC084V42S

5 Waarschuwing

- In de lader is hoge spanning aanwezig. Probeer de lader niet te openen.
- De lader is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.
- Probeer geen niet-oplaadbare batterijen op te laden.
- Neem bij problemen contact op met de fabrikant of dealer.
- Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door personen (waaronder kinderen) met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens, of met onvoldoende ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het gebruik van het apparaat van iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

Belangrijke veiligheidsinstructies - Bewaar deze instructies

- Dit apparaat mag worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens, of met onvoldoende ervaring en kennis, als zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over veilig gebruik van het apparaat en de bijbehorende gevaren begrijpen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud mogen niet zonder toezicht door kinderen worden uitgevoerd. Houd toezicht op kinderen om te voorkomen dat zij met het apparaat spelen.
- Gevaar - om het risico op brand of elektrische schok te verminderen. Als de vorm van de stekker niet overeenkomt met het stopcontact, gebruik dan een adapter met een connector die geschikt is voor het stopcontact.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, diens servicepartner of een vergelijkbaar gekwalificeerd persoon om gevaar te voorkomen.
- Alleen voor gebruik binnenshuis.

6 Kenmerken

Dit product is een slimme lader die gebruikmaakt van schakelende voedingstechnologie en speciaal is ontworpen voor het opladen van accu's. De voordelen zijn:

- Ingangsspanningsbereik: 180-240 V AC, bedrijfs- en opslagtemperatuur: 0-40 °C.
- Laag geluidsniveau.
- De volledige constructie is hermetisch afgesloten en kan veilig worden gebruikt.
- Voldoet aan alle eisen van de RoHS-richtlijnen van de Europese Unie.

7 Gebruik



- Sluit eerst de connector aan op de accubehuizing en daarna op een AC-stroombron.
- Tijdens het laden brandt het laadcontrolelampje rood; zodra de accu volledig is opgeladen, brandt het laadcontrolelampje groen.
- Wanneer de accu's volledig zijn opgeladen (wanneer het groene lampje brandt), koppelt u eerst de connector van de AC-voeding los en daarna de connector van de accubehuizing.

8 Probleemoplossing

- Het voedingslampje brandt niet.
- Controleer of er AC-stroom beschikbaar is.
- Controleer of er een slechte verbinding is bij de ingangsaansluiting.

Als u bovenstaande oorzaken hebt uitgesloten, neem dan contact op met de fabrikant; probeer het apparaat niet zelf te repareren.

- Het laadlampje werkt niet.
- Controleer of de uitgangconnector correct is aangesloten.
- Controleer of de accu werkt.

Als u bovenstaande oorzaken hebt uitgesloten, neem dan contact op met de fabrikant voor hulp; probeer het apparaat niet zelf te repareren.

8.1 Het laadcontrolelampje brandt continu rood.

- Controleer of de accu niet beschadigd is.
- Als u bovenstaande oorzaken hebt uitgesloten, neem dan contact op met de fabrikant voor hulp; probeer het apparaat niet zelf te repareren.
- Voer elektrische apparaten niet af als ongesorteerd huishoudelijk afval, maar gebruik aparte inzamelvoorzieningen. Neem contact op met uw gemeente voor informatie over beschikbare inzamelsystemen. Als elektrische apparaten op stortplaatsen of bij het afval terechtkomen, kunnen gevaarlijke stoffen in het grondwater en de voedselketen komen, wat schadelijk kan zijn voor uw gezondheid en welzijn.

De accu is een van de waardevolste onderdelen van een e-bike. Besteed daarom voldoende aandacht aan controle, laden en opslag. Gebruik altijd uitsluitend de originele lader. Steek de lader in een 230/400V stopcontact en sluit daarna de laadconnector aan op de accu. De aansluiting op de elektrische fiets bevindt zich rechtsboven. Wij raden aan de accu na elke rit volledig op te laden, zodat hij met volledige capaciteit klaar is voor de volgende rit. Het opladen kan tot 6 uur duren, afhankelijk van de toestand van de cellen. Laad de accu op in een droge omgeving, bij voorkeur bij een temperatuur van 5 tot 25 °C. Het laadproces wordt aangegeven door een rode LED op de lader. Wanneer de accu is opgeladen en het laadproces is voltooid, wordt de LED groen.

Controleer na het rijden of het display is uitgeschakeld.

Het gedrag van de accu-LED kan verschillen afhankelijk van de firmware van de accu. Schakel het display niet in wanneer de accu in de fiets wordt opgeladen. Als u het display tijdens het laden inschakelt, schakelt het na ongeveer 3 seconden vanzelf uit.

De weergave van de acculaadstatus is alleen ter indicatie. Als de accu te sterk oververhit raakt, schakelt hij automatisch uit. De accu is beveiligd met een temperatuursensor. Zodra de accu is afgekoeld tot bedrijfstemperatuur, kunt u verder rijden. Warm worden van de accu is een normaal verschijnsel dat bij het gebruik hoort. Wij raden aan de sleutels van de accu apart te bewaren en ze niet allemaal aan dezelfde sleutelbos te dragen voor het geval u deze verliest.

Veiligheidsmaatregelen en gebruiksomstandigheden voor de accu

Toezicht op het laadproces:

Het opladen van de accu mag uitsluitend plaatsvinden onder voortdurend persoonlijk toezicht van een verantwoordelijke persoon. Het is strikt verboden de accu tijdens het laden onbeheerd achter te laten.

Bescherming tegen externe invloeden en behandeling:

De gebruiker is verplicht contact van de accu met water of andere vloeistoffen te voorkomen en mag de accu niet aan een vochtige omgeving blootstellen. Ondeskundige ingrepen in de accu of demontage ervan zijn niet toegestaan.

Bedrijfsmodus en systeembeperkingen:

Voordat het laadproces wordt gestart, moet het e-bike-systeem worden uitgeschakeld. Als het display tijdens het laden wordt ingeschakeld, schakelt het om veiligheidsredenen na ongeveer 3 seconden automatisch uit.

Thermische beveiliging en indicaties:

De laadstatusindicator op het display is uitsluitend informatief. De accu is uitgerust met een temperatuursensor; bij overschrijding van de temperatuurgrens wordt de werking automatisch onderbroken (uitgeschakeld). Opnieuw gebruiken is pas mogelijk nadat de temperatuur is gedaald tot de normale bedrijfswaarden.



BELANGRIJKE MEDEDELING!

- Laad de accu op in een droge omgeving om schade door kortsluiting te voorkomen.
- Laat de accu tijdens het laden nooit lange tijd onbeheerd achter.
- Laad de accu idealiter 1x per 2 maanden op, ook wanneer de fiets niet wordt gebruikt, tot minimaal 60% capaciteit.
- Dek de accu of lader niet af. Afdekken kan oververhitting veroorzaken.
- Laat de accu niet voortdurend in het stopcontact zitten.
- Gebruik de accu niet voor andere apparaten. Hij is specifiek voor dit model e-bike gemaakt.
- Demonteer of wijzig het accupakket niet.

Een e-bike-accu mag niet worden vervangen door een accu van een andere fabrikant dan de fabrikant die specifiek voor dit type fiets is bedoeld. Het gebruik van een incompatibele accu kan leiden tot storingen, verminderde prestaties, schade aan het systeem of zelfs gevaar voor de elektrische gebruiker.

8.1.1 NORMAAL ACCUGEDRAG

Als de motor niet meer soepel loopt en begint te schokken, kan dit erop wijzen dat de accucapaciteit te laag is. Schakel in dat geval de elektrische aandrijving uit en fiets verder zonder motorondersteuning, zoals op een gewone fiets.

Warm worden van de accu is normaal en geen teken van een storing. De accu is beveiligd met een temperatuursensor en schakelt automatisch uit bij te sterke oververhitting. Wacht tot de accu weer de normale bedrijfstemperatuur heeft bereikt; daarna kunt u verder rijden.

Als u merkt dat de totale accucapaciteit duidelijk afneemt, kan dit komen door onjuist laden of gebruik onder extreme klimatologische omstandigheden. In dat geval raden wij aan drie volledige laadcycli uit te voeren: ontlad de accu volledig tijdens het rijden en laad hem daarna bij de juiste temperatuur volledig op.

8.1.2 OPSLAG

Bewaar de accu op een droge, geventileerde plaats, uit de buurt van direct zonlicht en andere warmtebronnen. Na opslag in een koude omgeving moet de accu eerst op normale kamertemperatuur (20°C) komen voordat hij wordt gebruikt.

Li-ion accu's zijn volledig recyclebaar. Aan het einde van de levensduur kunt u de accu inleveren bij een inzamelpunt of servicecentrum.



Laat de accu nooit volledig ontladen, omdat hij daardoor permanent beschadigd kan raken!

8.1.3 FACTOREN DIE DE ACTIERADIUS VAN EEN E-BIKE BEÏNVLOEDEN

- **Rolweerstand van de banden** De juiste bandenspanning is zeer belangrijk. Te zachte banden verhogen de rolweerstand, waardoor de actieradius afneemt en tegelijk het risico op lekrijden toeneemt.
- **Gewicht van berijder en bagage** Een lager gewicht van de berijder en de vervoerde bagage vergroot meestal de actieradius van de e-bike.
- **Accustatus** De actieradius hangt af van de vraag of de accu voor de rit volledig is opgeladen. Ook geldt: hoe meer laadcycli de accu heeft doorlopen, hoe lager de huidige capaciteit.
- **Profiel en ondergrond van de route** Zware routes met steile hellingen en grotere hoogteverschillen verkorten de actieradius. Een vlakke en gladde ondergrond maakt maximaal gebruik van de accucapaciteit mogelijk.
- **Rijmodus** De actieradius hangt af van de gekozen motorondersteuning; een hoger ondersteuningsniveau betekent een kortere actieradius.
- **Starten en stoppen** Vaak starten en stoppen vermindert de actieradius, omdat bij accelereren meer energie wordt verbruikt.
- **Luchtweerstand** Uw rijhouding beïnvloedt de aerodynamica. Een rechtopstaande houding verhoogt de luchtweerstand en verkleint de actieradius.
- **Windkracht** Tegenwind verkort de actieradius, terwijl wind in de rug deze vergroot.
- **Buitentemperatuur** Lage temperaturen verminderen de accucapaciteit en daarmee de actieradius van de e-bike.

GOEDE ACCUZORG VERLENGT DE LEVENSDUUR.



9 Technische informatie over het Bafang C-080 display

Zie het PDF-bestand met technische details van het Bafang C-080 display

9.1 Kwaliteitsborging en garantiedekking

9.1.1 Garantievoorwaarden

- 1) De garantie geldt alleen voor producten die onder normale omstandigheden en op normale wijze worden gebruikt.
- 2) De garantie geldt 24 maanden vanaf verzending of levering aan de klant.

9.1.2 Overig

De volgende gevallen vallen niet onder de garantie:

- 1) Het display is beschadigd.
- 2) Schade aan het display is veroorzaakt door onjuiste installatie of bediening.
- 3) De displaybehuizing is beschadigd nadat het product de fabriek heeft verlaten.
- 4) De displaykabel is beschadigd.
- 5) De garantieperiode is al verstreken.
- 6) Storing of schade aan het display is veroorzaakt door overmacht (bijv. brand, aardbeving, enz.).

Let op:

1. Behandel het display voorzichtig. Probeer de connector niet los te maken of aan te sluiten terwijl de accu is ingeschakeld.
2. Voorkom stoten tegen het display.
3. Wijzig de systeemparemeters niet om overtreding van de instellingen te voorkomen.
4. Laat het display repareren als er een foutcode verschijnt.
5. Deze handleiding is de universele versie voor het Bafang C-080 display. Versies van dit display kunnen afhankelijk van de software verschillen. Volg altijd de actuele versie.

10 Technische informatie over de Bafang FM G010.250.D motor

Zie het PDF-bestand met technische details van de Bafang FM G010.250.D motor

10.1 INFORMATIE OVER OPSLAG VAN DE E-BIKE

Bewaar de e-bike in een geventileerde en droge ruimte. Bewaar de elektrische fiets niet in de buurt van sterke magnetische objecten.

10.2 MOTORONDERHOUD

- De motor moet worden onderhouden door bevoegd personeel met geschikte apparatuur.
- Demonteer de motor niet.
- Gebruik geen verdunners of andere oplosmiddelen om onderdelen te reinigen. Stoffen kunnen oppervlakken ook beschadigen.
- Vermijd onderdompeling in water om de onderdelen te beschermen.
- Gebruik geen hogedrukreinigers of hogedruksproeiers.
- Verwijder de accu bij langdurige opslag en bewaar deze niet in de buurt van warmtebronnen.

Uitsluitingen van garantie (wat niet onder de garantie valt):

Er kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt als de schade is ontstaan onder de volgende omstandigheden:

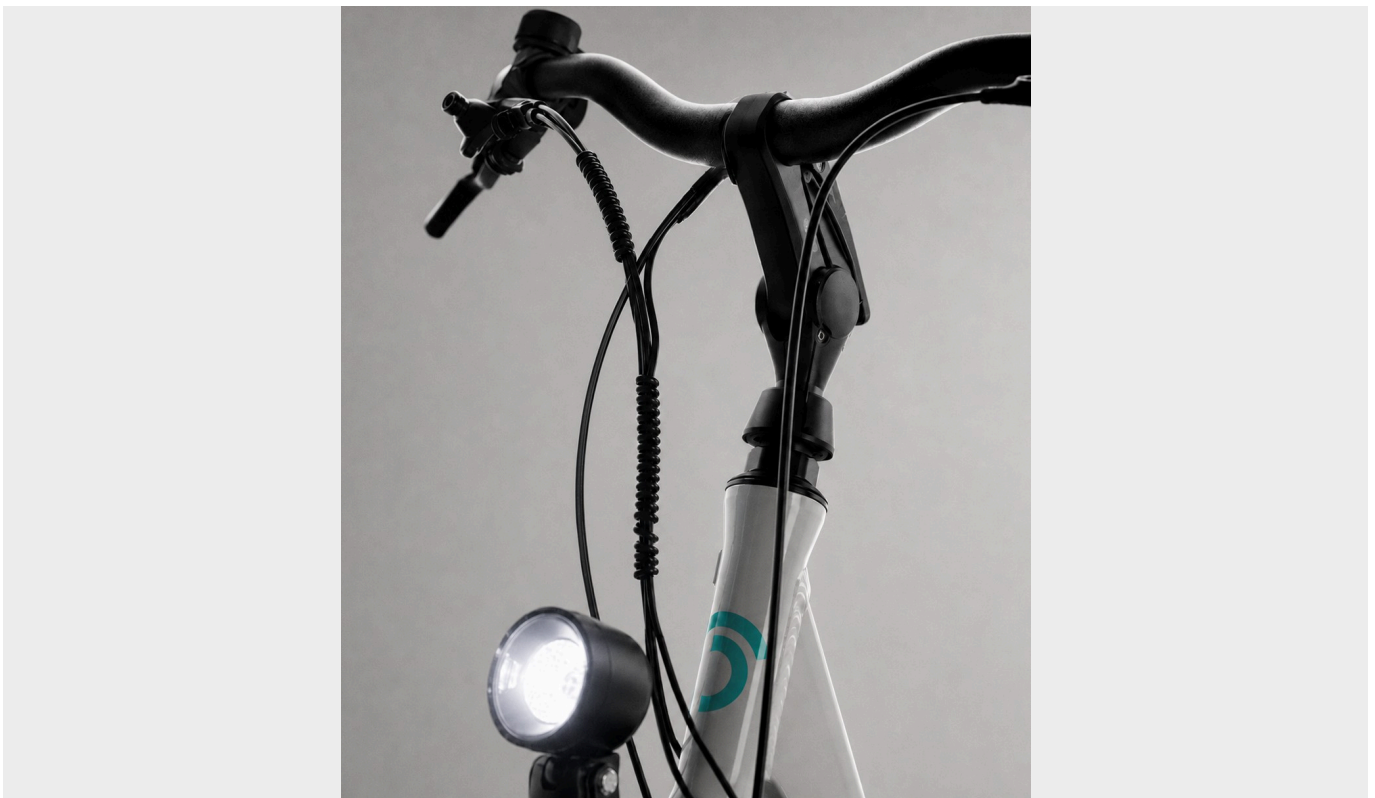
- **Onjuist gebruik:** Schade veroorzaakt door onjuist gebruik of onbevoegde reparatie.
- **Schending van het garantiezegel op de motor**
- **Externe invloeden:** Schade veroorzaakt door onjuist gebruik door de gebruiker, door derden, een verkeersongeval, externe druk of andere externe factoren.
- **Onduidelijke oorzaak:** Problemen die niet kunnen worden bevestigd of geanalyseerd in de oorspronkelijke fabriek of door onafhankelijke testfaciliteiten.
- **Ongeschikt gebruik:** Gebruik voor wedstrijden, commercieel gebruik of ander niet-toegestaan/ongeschikt gebruik.
- **Logistiek en opslag:** Ongevallen en schade ontstaan tijdens transport, opslag of behandeling (laden/lossen) in een ongeschikte omgeving.
- **Opzettelijke schade:** Schade veroorzaakt door geweld, opzettelijke beschadiging of verkeerd handelen.
- **Esthetische gebreken:** Schade aan het uiterlijk en oppervlak van het product die de werking niet beïnvloedt.
- **Onbevoegde service:** Schade veroorzaakt door installatie of onderhoud door onbevoegde monteurs of dealers.
- **Overmacht:** Natuurrampen (bliksem, stormen, overstromingen, tsunami's, aardbevingen, enz.).
- **Incompatibiliteit:** Indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van producten die niet door VINKA zijn goedgekeurd.
- **Slijtage:** Normale slijtage veroorzaakt door dagelijks gebruik.
- **Kilometerlimiet:** Overschrijding van de totale kilometerstand van 20,000 km.

10.3 Veiligheidsinformatie

10.3.1 BEDRIJFSVEILIGHEID

- Beoogd gebruik: de TRINGO e-bike is ontworpen voor gewone wegen en paden waar kleine obstakels en oneffenheden kunnen voorkomen. Hij is niet ontworpen voor extreme belasting, afdalingen, springen of andere agressieve offroad disciplines.
- Helm: draag altijd een beschermende fietshelm. Zelfs bij lage snelheden kan een val ernstig of dodelijk hoofdletsel veroorzaken.
- Banden: controleer regelmatig de profieldiepte en de juiste bandenspanning. De maximale druk staat aangegeven op de zijkant van de band (meestal 3.1 bar). De standaarddruk ligt tussen 2.1-2.5 bar, afhankelijk van het gewicht van de berijder.
- Velgen en spaken: controleer regelmatig de staat van de velgen en de spaakspanning. Er mag geen spaak gebroken, ontbrekend of los zijn. De velgen mogen niet beschadigd of vervormd zijn.
- Verplichte uitrusting: de e-bike moet zijn uitgerust met:
 - oranje reflectoren in de spaken en op de pedalen
 - rode achterreflector
 - witte voorreflector
 - twee onafhankelijke remmen
 - Doppen in de uiteinden van het stuur

Voor rijden bij slecht zicht moet de fiets zijn uitgerust met verlichting volgens de nationale voorschriften.



- Versnellingen: de ketting, derailleurwielletjes, tandwielen en het kettingblad moeten schoon zijn en regelmatig worden gesmeerd. Een te ver uitgerekte of beschadigde ketting kan andere aandrijfonderdelen beschadigen.
- Geluidssignaal: de fiets maakt zelf geen geluid. Gebruik de bel op het stuur om andere weggebruikers te waarschuwen.
- Bagagedrager: de maximaal toegestane belasting van de drager is 15 kg. De drager is niet ontworpen voor bevestiging aan een aanhanger. Een beladen drager beïnvloedt de rijeigenschappen, vooral het sturen en de remweg. Bevestig de lading stevig en verdeel het gewicht correct.
- Geluidsdrukkniveau: het geluidsniveau bij de oren van de berijder is < 70 dB(A).
- Vervoer: bij vervoer in een auto is het verwijderen van de accu niet verplicht, maar voor extra veiligheid wordt dit aanbevolen. De e-bike kan ook op een fietsendrager worden vervoerd, rekening houdend met het totale gewicht van de fiets en het draagvermogen van de drager.
- Weer: wanneer u de fiets bij regen op een trekhaakdrager vervoert, raden wij aan de fiets af te dekken met een waterdicht dekzeil om accu en motor te beschermen. Het gebruik van een dekzeil kan de aerodynamica en het rijgedrag van het voertuig beïnvloeden; pas daarom uw snelheid en rijstijl aan.
- De e-bike is ontworpen voor personen ouder dan 16 jaar.
- Draag tijdens het fietsen altijd een veiligheidshelm die uitsluitend voor fietsen is ontworpen.



LET OP

Net als elk ander mechanisch apparaat wordt een e-bike tijdens gebruik belast en is hij onderhevig aan slijtage. Sommige materialen en onderdelen kunnen reageren op langdurige materiaalvermoeiing, wat tot schade kan leiden.

Als de levensduur van een onderdeel is overschreden, kan het plotseling defect raken en letsel bij de berijder veroorzaken.

Als u tijdens inspectie een scheur of verkleuring ontdekt in belaste onderdelen van de fiets, kan dit erop wijzen dat het onderdeel het einde van zijn levensduur heeft bereikt en onmiddellijk moet worden vervangen.

10.4 LET OP

- **Gebruik van de fiets:** Leen de e-bike niet uit aan personen die niet zijn geïnformeerd over het juiste gebruik ervan. De fabrikant accepteert geen claims die voortkomen uit onjuist gebruik van de fiets.
- **Optimale gebruiksomstandigheden:** De ideale temperatuur voor het gebruik van een e-bike is boven 10 °C en bij droog weer. Bij lagere temperaturen raakt de accu sneller leeg. Gebruik bij temperaturen onder 0°C wordt afgeraden.
- **Geen contact met vloeistoffen:** Dompel de accu, lader of andere elektrische onderdelen nooit onder in water of andere vloeistoffen.
- **Ingrepen in elektrische systemen:** Kom niet aan de bedrading van motor, regeleenheid of accu. Elke onbevoegde ingreep kan de garantie laten vervallen of de e-bike permanent beschadigen.
- **Gebruik originele accessoires:** Gebruik altijd uitsluitend originele laders en andere door de fabrikant geleverde onderdelen. Reserveonderdelen zijn verkrijgbaar bij de e-bike-dealer.

Aanbevolen afmetingen van geselecteerde onderdelen voor vervanging.

- Banden 700C x 40mm
- Binnenband 700C x 40mm
- Shimano B05S remblokken

Het is niet mogelijk om tubes op de originele velg van de Tringo e-bike te monteren.

De fabrikant raadt het gebruik en de montage van kinderzitjes op het frame van de Tringo e-bike af.

11 Garantiekaart, inspectie en garantiecontroles

11.1 GARANTIE EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Garantie en gebruiksvoorwaarden

De garantie op de e-bike en de onderdelen ervan is 2 jaar geldig vanaf de verkoopdatum die in het garantiedocument of op het aankoopbewijs staat, tenzij voor geselecteerde onderdelen anders is aangegeven.

De garantie dekt fabricagefouten en verborgen gebreken die te wijten zijn aan de fabrikant of verkoper, met name:

- Materiaalfouten
- gebreken veroorzaakt door onvolmaakte technologische verwerking

De garantie dekt niet:

- gebreken als gevolg van onjuist gebruik of het niet naleven van de onderhouds- of opslagvoorwaarden volgens de gebruikershandleiding
- normale slijtage van onderdelen (bijv. remblokken, banden, ketting)
- als het garantiezegel is verbroken

De levensduur van het product en de onderdelen ervan hangt af van de wijze van gebruik en regelmatig onderhoud. De koper is verplicht het product volgens de handleiding te gebruiken en op te slaan en regelmatig onderhoud uit te voeren; anders vervalt het recht op garantie.

Hieronder staan voorbeelden van gebreken en onderdelen die wel of niet onder de garantie kunnen vallen, samen met instructies voor gebruik, opslag en onderhoud.

Voor meer informatie:

Details over de verplichtingen van de verkoper en de manier waarop rechten uit gebrekkige prestaties kunnen worden uitgeoefend (inclusief de klachtenprocedure) staan in de Algemene voorwaarden en Klachtenregeling op de website <https://www.dropmobility.nl/>

11.1.1 Frame:

Met name een framescheur die wordt veroorzaakt door een fabricage- of materiaalfout die verborgen aanwezig was op het moment dat de koper het product ontving, kan als gegronde klacht worden erkend. Alle mechanische schade door een ongeval, val of onprofessionele aanpassingen aan de framegeometrie wordt in het bijzonder als ongegronde klacht beschouwd.

Schroefdraad valt niet onder de garantie. Een overgespoten frame kan niet in de klachtenprocedure worden geaccepteerd.

11.1.2 Voorvork:

In de klachtenafhandeling kunnen gebreken zoals speling niet worden geclaimd wanneer vuil en water in de voorvork zijn binnengedrongen en schade hebben veroorzaakt. Ook een verbogen vorkbuis of schade aan de kroon door een ongeval of overbelasting valt hier niet onder. Voor acceptatie van een klacht over een gescheurde voorvork moet de geometrie van de binnen- en buitenpoten intact zijn.

11.1.3 Wielen:

In de klachtenafhandeling kan geen aanspraak worden gemaakt op slijtage (bijv. een overmatig afgesleten remschijf) of onjuist, onprofessioneel of ruw gebruik (bijv. een vervormde velg). De garantie dekt geen versleten lageroppervlakken, vuil dat in het vrijloophuis en de naaflagers is binnengedrongen, of gecorrodeerde onderdelen. Bij het afstellen van een wiel moet de speling in het naafhuis worden gecontroleerd en vastgesteld.

11.1.4 Stuurpen en stuur:

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten. Een verbogen stuur of verbogen stuurpen door een botsing of val, of afgescheurde schroefdraad van de stuurpen door onjuiste montage, kan niet gegrond worden geclaimd.

11.1.5 Remmen - hydraulisch:

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten. In het bijzonder kan geen garantie worden geclaimd voor schade veroorzaakt door een ongeval, botsing, val, nalatig onderhoud, onjuist onderhoud of reparatie, of wijzigingen of ingrepen in het ontwerp van de remmen. Een lekkage in het remsysteem of slecht materiaal en slechte afwerking kan bijvoorbeeld als gegronde klacht worden beschouwd.

11.1.6 Pedalen:

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten. De garantie dekt geen slijtage door gebruik, losraken of scheuren van de kooi, of verbuiging door een botsing of val. Geluid van pedalen en het afstellen van speling kunnen niet als klacht worden

geaccepteerd, maar vallen onder service na afloop van de garantie. Schade aan lagers door binnendringen van water en vuil (onjuist onderhoud), of verbuiging of losraken van de as, kan niet gegrond worden geclaimd.

11.1.7 Schakelhendels, derailleur en versnellingsnaaf:

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten. De garantie geldt niet voor afstellingen. Opslag, behandeling en rijden kunnen afstellingen veranderen. Fijn afstellen maakt deel uit van normaal onderhoud van het product en kan niet als klacht worden beschouwd. De garantie dekt geen mechanische schade door vallen (demonteren) of het afscheuren van het mechanisme als gevolg van ruw of onjuist gebruik.

11.1.8 Ketting:

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten, zoals het breken van een schakel. De garantie dekt geen normale slijtage door gebruik (bijv. uittrekken), kettingbreuk door ruw of verkeerd schakelen (bijv. losraken van een pen) of schade door nalatig of onjuist onderhoud (vooral corrosie, vastlopen door vuil, enz.).

11.1.9 Zadel:

De klacht geldt niet voor groeven veroorzaakt door verschuiving van de zadelpen. Op de zadelpen kan geen garantie worden geclaimd als deze verder dan de maximale uittrekmarkering is uitgeschoven. De garantie dekt geen verbuiging van de zadelpen door een ongeval of overbelasting na een impact, verbogen zadelrails, een gescheurde zadelschaal, losgescheurde zadelbekleding, enz.

11.1.10 Accu en lader:

De accugarantie geldt 12 maanden vanaf de verkoopdatum. Een verlies van accucapaciteit in het eerste gebruiksjaar tot onder 70% van de door de fabrikant opgegeven capaciteit kan bijvoorbeeld als gegronde klacht worden beschouwd. De garantie dekt geen gebreken veroorzaakt door nalatig onderhoud en "onderladen" van de accu wanneer de e-bike niet wordt gebruikt. De accugarantie geldt niet als het accupakket is doorboord of op een andere manier is gewijzigd, of als er aanpassingen of modificaties zijn uitgevoerd.

11.1.11 Display en bedrading:

Een fabricage- of materiaalfout in het display en de bedrading kan bijvoorbeeld als geldige klacht worden erkend. Een klacht over een defect display of defecte bedrading kan worden geaccepteerd als het display of de bedrading tijdens de garantieperiode niet meer werkt. De garantie dekt geen mechanische schade, gebarsten display of displayhouder, of gebroken of verbogen connector.

11.1.12 Motor:

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten. Schade aan het garantiezegel, mechanische schade, schade door onjuiste installatie of onderhoud, schade veroorzaakt door het gebruik van de fiets of schade aan de motor door binnendringen van water (zie gebruikershandleiding) kan bijvoorbeeld niet als geldige klacht worden beschouwd. De motorgarantie vervalt als de motorbehuizing is geopend of anderszins is gemanipuleerd, of als er wijzigingen of modificaties zijn uitgevoerd.

11.1.13 Elektrisch fietssysteem:

Contact van elektrische systemen met water moet worden vermeden (zie gebruikershandleiding). Als elektrische systemen toch met water in aanraking komen, moet het water onmiddellijk volledig worden verwijderd, moet het elektrische systeem worden gecontroleerd en moeten de contacten met een geschikt middel worden behandeld.

12 Klachtenafhandeling

Dien een claim voor uw e-bike of accu altijd in bij uw dealer. Voeg bij een claim het aankoopbewijs en een garantiekaart toe met een bevestigde inspectie na 100 km of 30 dagen na aankoop van de e-bike, inclusief registratie van de serienummers van frame en accu. Informeer de verkoper direct over de reden van de klacht en de omschrijving van het defect.

Het servicecentrum bevestigt het verloop van de garantie-inspectie voor eventuele klachten in het overdrachtsprotocol. Als de garantiecontrole niet binnen de voorgeschreven termijn wordt uitgevoerd, vervalt de garantie. Tringo ecity elektrische fietsen

zijn onderhevig aan technische ontwikkeling; alle informatie en afbeeldingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Juridische kennisgeving over het beoogde gebruik van de Tringo ecity

- **Disclaimer:** Noch de fabrikant, noch de erkende dealer is wettelijk aansprakelijk voor materiële schade, persoonlijk letsel of andere negatieve gevolgen die voortvloeien uit gebruik van het product in strijd met het opgegeven doel.
- **Verplichting om de instructies op te volgen:** De gebruiker is verplicht de e-bike uitsluitend te gebruiken volgens de technische specificaties en instructies in deze gebruiksaanwijzing.
- **Risico's van verkeerd gebruik:** Elk ander gebruik wordt aangemerkt als ontoelaatbaar (ongeschikt). Dergelijk handelen vergroot het risico op verkeersongevallen, ernstig lichamelijk letsel of fatale gevolgen aanzienlijk.

12.1 GARANTIEKAART

Tringo biedt een kwaliteitsgarantie op de elektrische fiets voor een periode van 24 maanden (de "Garantie") vanaf de overdracht aan de koper. De garantie wordt verleend overeenkomstig de bepalingen van Section 2113 en Act No. 89/2012 Coll., het Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd.

De accugarantie geldt 12 maanden vanaf de verkoopdatum. De garantie dekt met name gebreken veroorzaakt door materialen van slechte kwaliteit, fabricagefouten en verborgen gebreken. De garantie dekt geen natuurlijk verlies van accucapaciteit, omdat dit een normaal onderdeel is van de levensduur van een accu. Een accu waarvan de capaciteit tijdens de garantieperiode niet onder 70% van de oorspronkelijke waarde komt, wordt daarom als foutloze accu beschouwd. De garantie op de accu vervalt als geen garantiecontrole is uitgevoerd volgens de voorwaarden, als het defect aan de e-bike voornamelijk is veroorzaakt door mechanische schade, onjuiste behandeling, onjuist gebruik, achterstallig onderhoud, externe gebeurtenissen (natuurramp, ongeval en andere omstandigheden) of als het product ook onjuist is gewijzigd.



13 Conformiteitsverklaring

PRODUCENT:

Drop Mobility B.V. Nijverheidsweg 9A 5061 KK Oisterwijk www.dropmobility.nl

VERKLAART DAT HET VOLGENDE PRODUCT:

OMSCHRIJVING: EPAC

MERK: TRINGO

MODELLEN: ECITY

YEAR: 2026

VOLDOET AAN DE VOLGENDE EUROPESE RICHTLIJNEN:

- Directive 2004/108/EC
- Directive 2011/65/EC

DE VOLGENDE GEHARMONISEERDE NORMEN ZIJN VOLLEDIG VAN TOEPASSING:

Volgens Directive 2006/42/EC

- Directive 2004/108/EC
- Directive 2011/65/EC

DE VOLGENDE NATIONALE NORMEN EN ANDERE SPECIFICATIES (OF DELEN DAARVAN) ZIJN TOEGEPAST:

- EN ISO 4210-2:2015
- EN 15194:2022
- EN 17404:2025

ANDERE RELEVANTE RICHTLIJNEN MOETEN WORDEN NAGELEEFD.

HET PRODUCTIEBEHEER WORDT GEBORGD DOOR ONS KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM, DAT VOLDOET AAN DE EISEN VAN DE ISO 9001 NORM

'Deze conformiteitsverklaring wordt uitgegeven onder volledige verantwoordelijkheid van de fabrikant.'

UITGIFTEDATUM: May 2026